


# ハウスクリーニング

職業別名：個人宅清掃員、賃貸住宅清掃員

職業分類：[ハウスクリーニング作業員](#)

属する産業：[生活関連サービス業](#)、[娯楽業](#) （クリックすると別サイトのしょくばらぼへ移ります）

どんな仕事？

就業するには？

労働条件の特徴

しごと能力プロフィール

類似する職業

関連リンク

## どんな仕事？

主にマンション、アパート、戸建等の空室（あきしつ、くうしつ）や居住中の一般家庭を対象として、家屋及び住宅設備のクリーニングを行う。

空室クリーニングは、不動産事業者が取り扱う戸建て、マンション、アパート等において、賃貸契約者が退去した後の空室を対象に原状回復の一環として行う業務である。

在宅クリーニングは、一般在宅家庭を対象に家屋の一部もしくは全体、あるいはエアコン、換気扇、システムキッチン等専門的な知識や技術が必要とする設備のクリーニングを行う業務である。

仕事の流れでみると、ハウスクリーニングの依頼を受けて、まず現場の下見等を行う。客の要望と下見の結果から見積もりを作成し、実施が決まれば、クリーニングの内容、日程等を顧客と調整の上、決定する。その後、クリーニングに必要な機械、道具、洗剤等を準備する。当日は、専用車両を運転して現場に行く。客先で作業箇所周りを養生し、専用の道具、洗剤等を使用して家屋全体や浴室、キッチンといった家の中の特定の場所あるいは換気扇、空調等の住宅設備のクリーニングを行う。作業が終了したら、養生を外し後片付けを行う。最後にクリーニング箇所に不備等がないか現場の点検を行う。後日あるいはその場で費用等の請求を行い、代金を徴収する。終了後、一定期間経ったところで、顧客に連絡し、クリーニングに問題がなかったかアフターフォローを行ったり、クリーニングの定期的な利用の勧誘を行う場合もある。

従来は空家、空室を対象とする業務が主流であったが、最近では共稼ぎ家庭、高齢者世帯、単身者世帯など在宅向けに家事代行としてハウスクリーニングを行う業者も増えている。また、新築住宅の引き渡し前清掃、リフォーム後の引き渡し前清掃といった需要もある。

[掲載している職業情報について（ご意見募集など）](#)

求人情報を検索したい方はこちらから。  
（ハローワークインターネットサービスへ移ります）

求人検索

[ 動画 ]



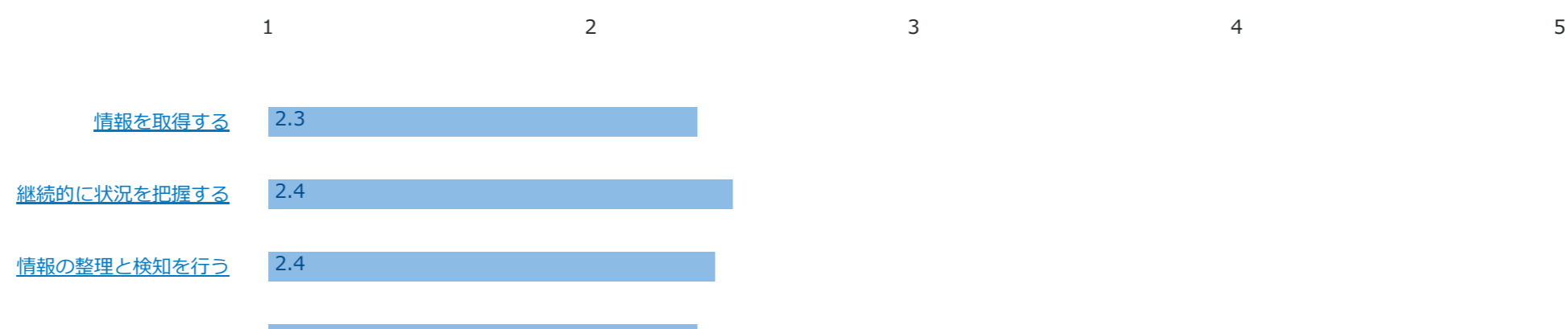


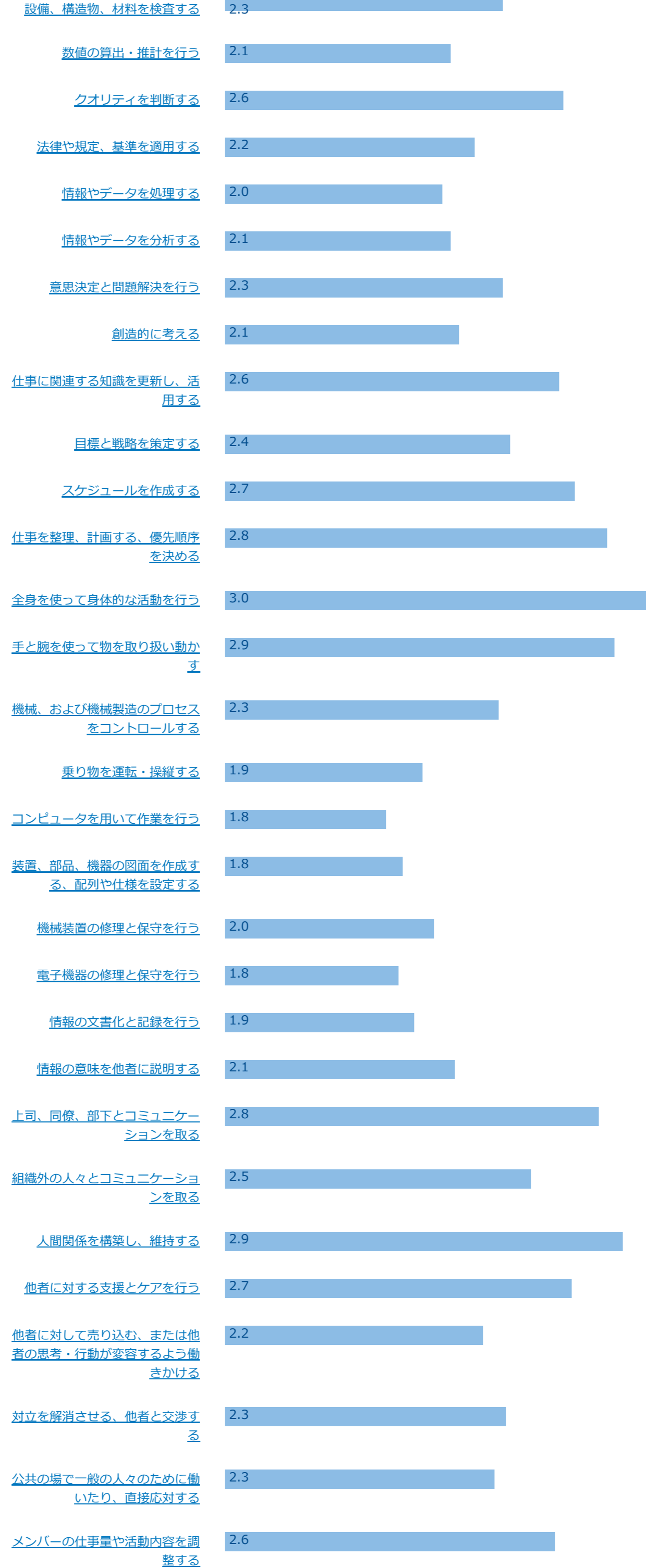
### タスク（職業に含まれるこまかな仕事）

実施率	タスク内容
81.4 %	専用の道具、洗剤等を使用して家屋全体あるいは一部のクリーニングを行う。
76.3 %	クリーニングに必要な道具、機具、洗剤等を準備する。
71.2 %	クリーニング箇所等に不備等がないか現場の点検を行う。
69.5 %	専用の道具、洗剤等を使用して設備機器等のクリーニングを行う。
66.1 %	作業が終了したら、養生を外し後片付けを行う。
62.7 %	専用車両を運転して現場に行く。
62.7 %	作業箇所周りを養生する。
44.1 %	クリーニングの内容、日程等を客と調整の上、決定する。
40.7 %	依頼を受けて現場の下見等を行う。
39.0 %	費用等の請求を行い、代金を徴収する。
33.9 %	客の要望と下見結果から見積もりを作成する。
25.4 %	客に連絡し、クリーニングに問題がなかったかのアフターフォローやクリーニングの定期利用の勧誘を行う。

### 仕事の内容

その職業で行う仕事の内容を職業間で比較可能な形で表しています。





チームを構築する	2.5
他者の訓練と教育を行う	2.4
部下への指導、指示、動機づけを行う	2.3
他者をコーチし、能力開発を行う	2.3
コンサルティングと他者へのアドバイスをを行う	2.1
管理業務を遂行する	2.2
組織の人事管理を行う	2.1
資源、資材、財源の監視と管理を行う	2.2

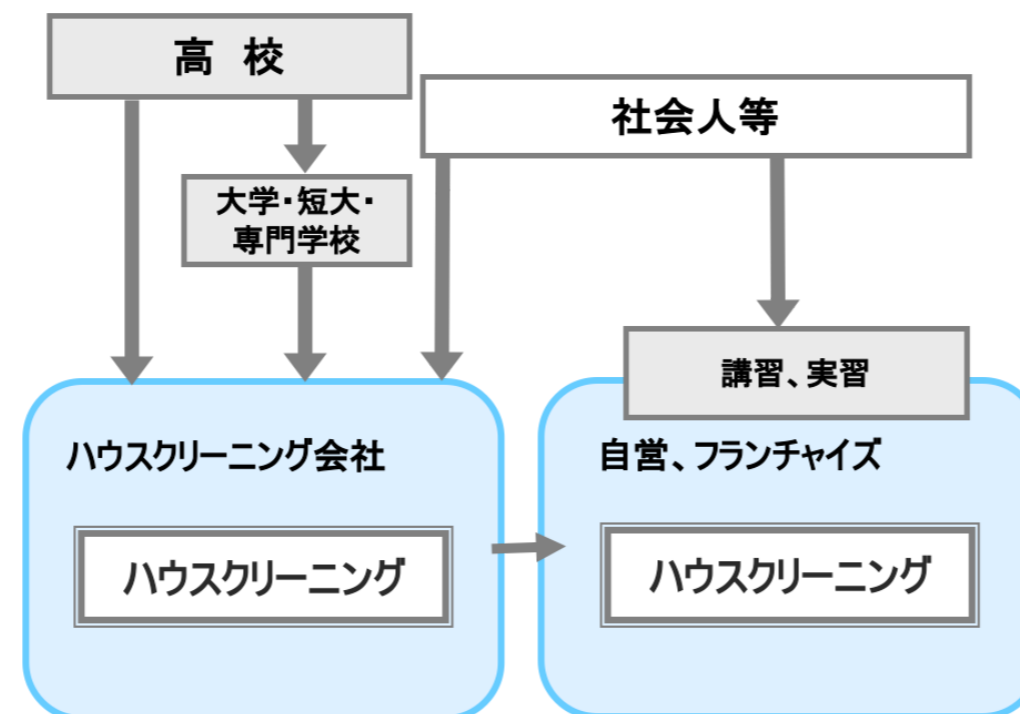
## 就業するには？

入職にあたって、特に学歴や資格は必要とされない。入職後、ハウスクリーニングの基礎知識、技術を学び、現場で経験を積む。

客先への移動には自動車を使うことから普通自動車免許を持っていると有利である。関連資格としては、厚生労働省の定める技能検定の「ハウスクリーニング技能士」がある。

洗剤の成分や使用法等の基礎的知識が重要である。更に、電気や化学等関連分野の知識やスキルを持った人材も求められている。客先の家の中に入って作業する機会も多く、誠実な態度とマナー、顧客と円滑なコミュニケーションができることが必要である。

[掲載している職業情報について（ご意見募集など）](#)



希望する職業に必要な職業スキルや知識などの訓練コースや講座を探したい方はこちらから。

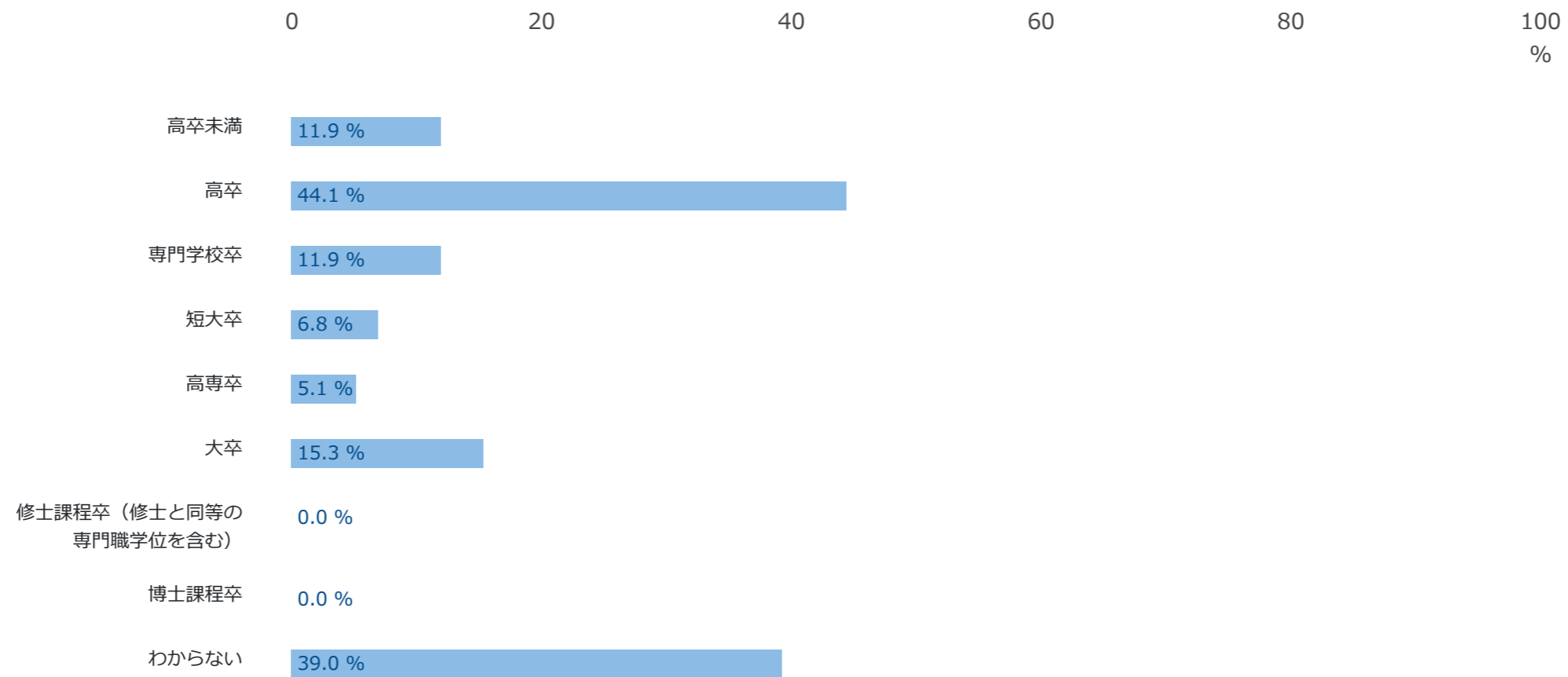
[訓練検索](#)

### 関連資格

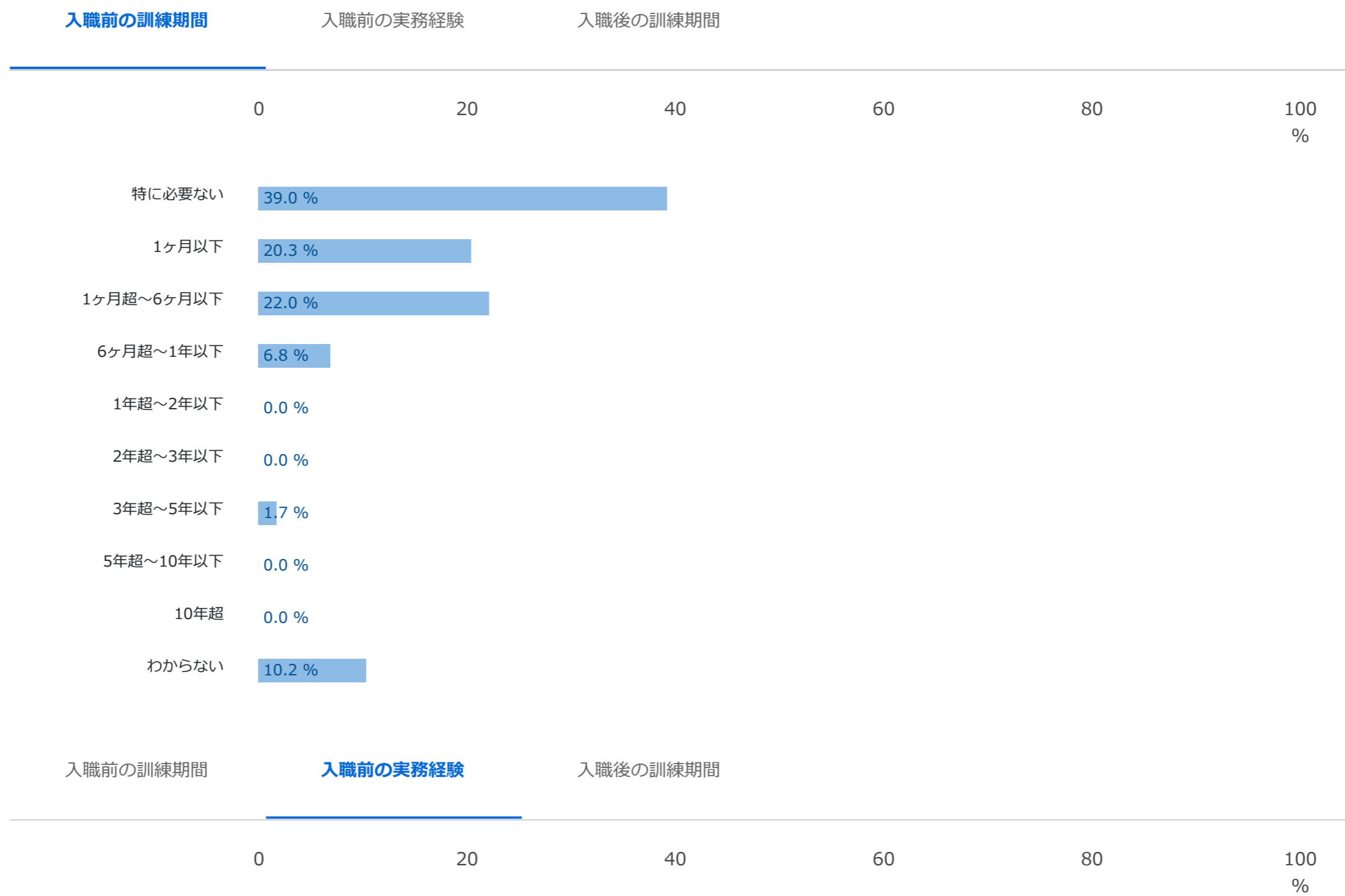
[ハウスクリーニング技能士](#)

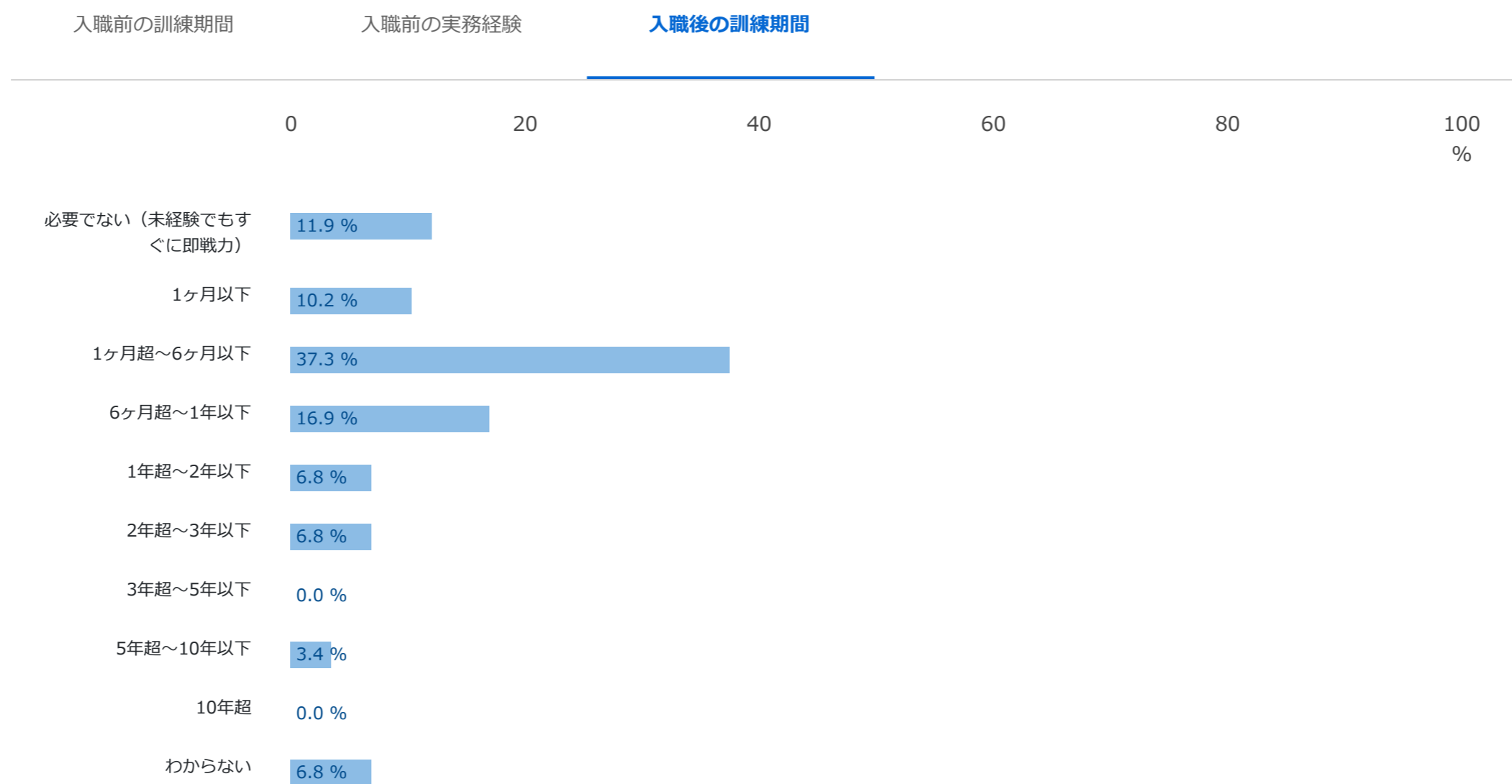
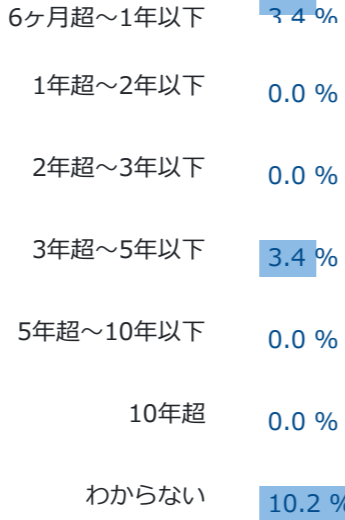


この職業で実際に働いている人が多いと感じる『学歴』を表しています。必須とは限りませんので、詳細は「就業するには」を確認してください。



## 入職前後の訓練期間、入職前の実務経験





## 労働条件の特徴

勤務先となる事業所はハウスクリーニング利用者が多い大都市や近郊の住宅地となる。勤務時間帯は朝から夕方までとなっていることが多く、残業するケースは少ない。緊急を要する場合には時間を延長して対応することもある。

賃金は正社員の場合は月給制で、パート・アルバイトは時給制というのが一般的である。

ハウスクリーニング業界では、年末の大掃除や年度末の引越シーズンなど業務の繁忙に大きな差があり、パートやアルバイトが多くなる傾向にある。

ハウスクリーニング業界は比較的新規参入しやすい業態でもあり、個人経営の中小事業者が多いが、集客、研修、サポートなどのメリットがあることから、[フランチャイズ](#)に加盟して開業するケースも多い。

[掲載している職業情報について（ご意見募集など）](#)

## 統計データ

ハウスクリーニングが属する主な職業分類（ハウスクリーニング作業員）の統計情報です。

※関連団体等が別途就業数等を公表している場合は「労働条件の特徴」本文中に記載されていることがあります。

都道府県を選択

データ表示対象地域を選択（就業者統計データおよび求人統計データの都道府県別の数値が表示されます。）

データ表示対象地域を選択（就業者統計データおよび求人統計データの都道府県別の数値が表示されます。）



## 就業者統計データ

### 就業者数

(出典：平成27年国勢調査)

全国

22,370 人

都道府県を選択すると都道府県別の数値が表示されます。

### 労働時間

(出典：令和2年賃金構造基本統計調査)

全国

168 時間

都道府県を選択すると都道府県別の数値が表示されます。

### 賃金（年収）

(出典：令和2年賃金構造基本統計調査)

全国

372.3 万円

都道府県を選択すると都道府県別の数値が表示されます。

### 年齢

(出典：令和2年賃金構造基本統計調査)

全国

48.5 歳

都道府県を選択すると都道府県別の数値が表示されます。

## ハローワーク求人統計データ

### 求人賃金（月額）

(令和2年度)②

全国

22.1 万円

都道府県を選択すると都道府県別の数値が表示されます。

### 有効求人倍率

(令和2年度)②

全国

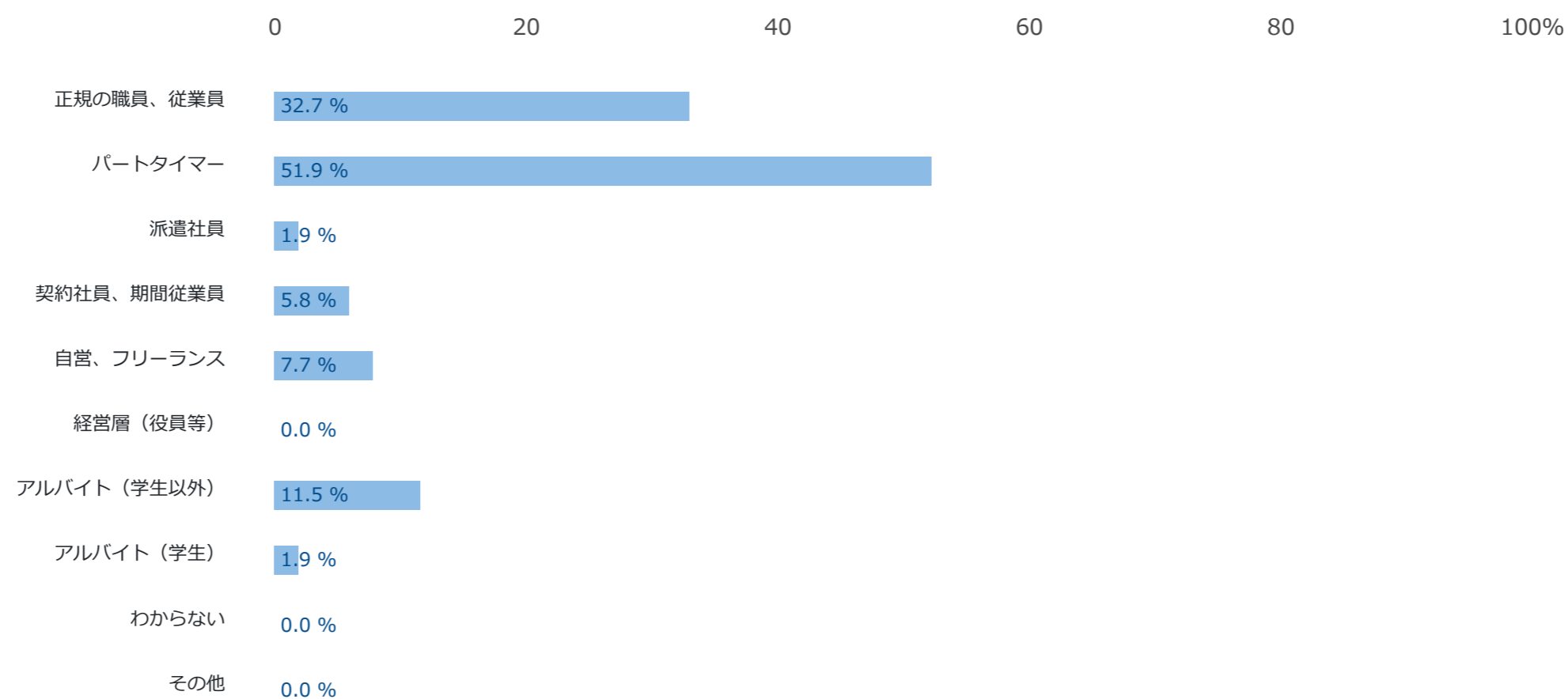
2.99

都道府県を選択すると都道府県別の数値が表示されます。

※「統計データ」は、必ずしもその職業のみの統計データを表しているものではありません。

## 一般的な就業形態

この職業で実際に働いている人が多いと感じる『就業形態』を表しています。



## 産業景況データ

ハウスクリーニングが属する産業（生活関連サービス業、娯楽業）の産業別景況動向をグラフで見ることができます。（産業全体の景況動向は[こちら](#)）



アンケート

労働者過不足判断（出典：令和3年 厚生労働省「労働経済動向調査」）

グラフの数値が大きいほど、労働者が不足と判断している。

生活関連サービス業、娯楽業のグラフを見る

法人企業景気予測（出典：令和3年 内閣府・財務省「法人企業景気予測調査（BSI）」）

グラフの数値が大きいほど、景気が上昇と予測している。

生活関連サービス業のグラフを見る

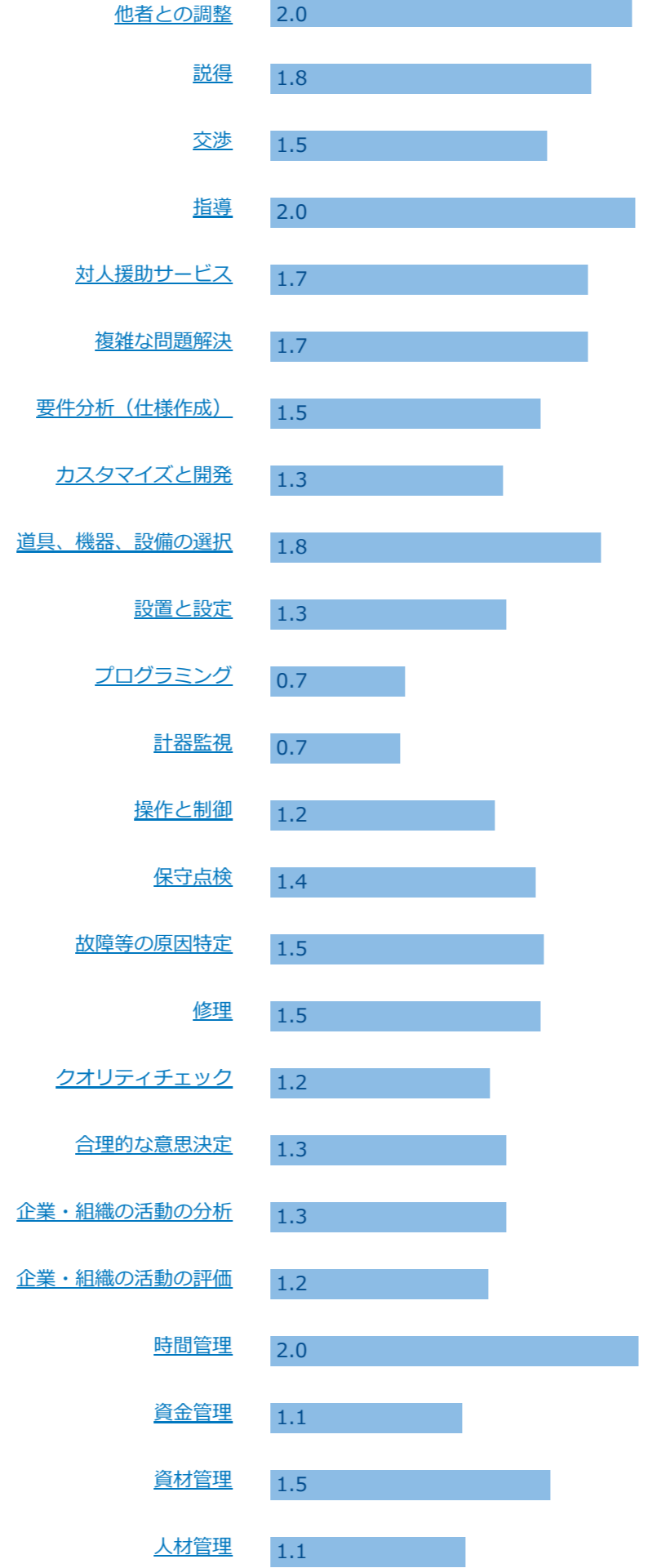
## 職場情報の検索・比較

残業時間（時間外労働時間）や有給休暇取得率、平均年齢など、企業の様々な職場情報を検索・比較したい方は[こちら](#)（クリックすると別サイトのしょくばらぼへ移り、**ハウスクリーニング**が属する産業（生活関連サービス業、娯楽業）で検索ができます）

## しごとと能力プロフィール







この職業の「しごと能力」プロフィール

この職業に関係のない「しごと能力」プロフィール

スキル

知識

興味

仕事価値観

仕事の性質

0

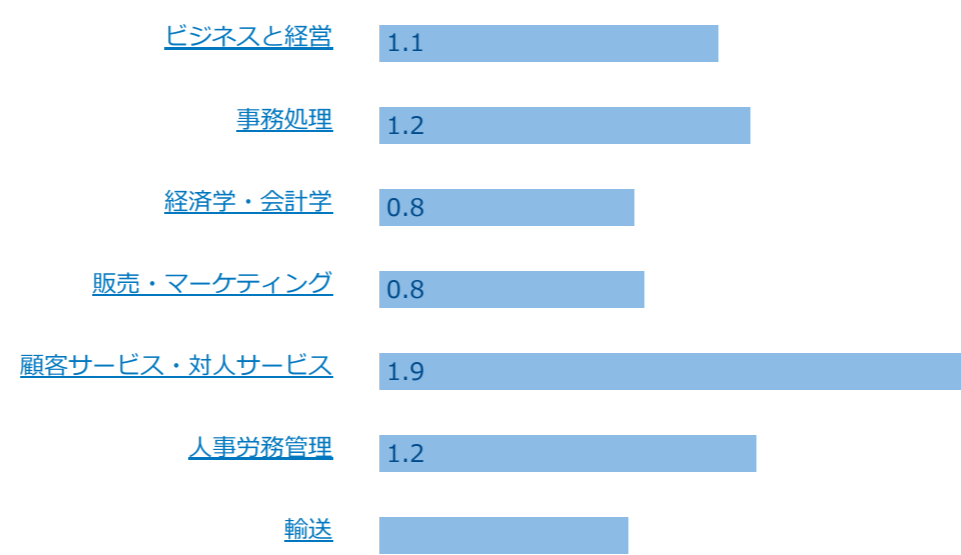
1

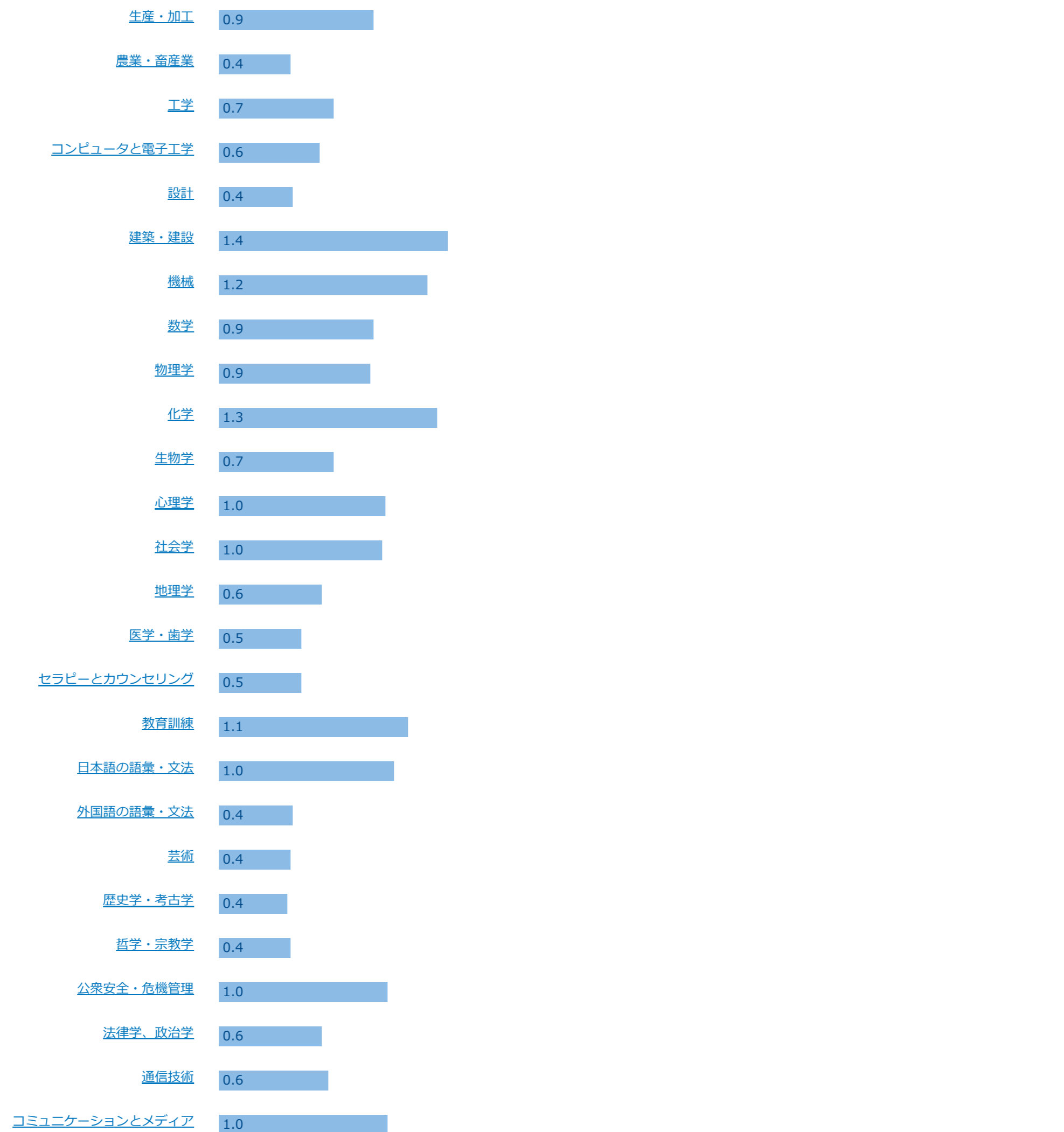
2

3

4

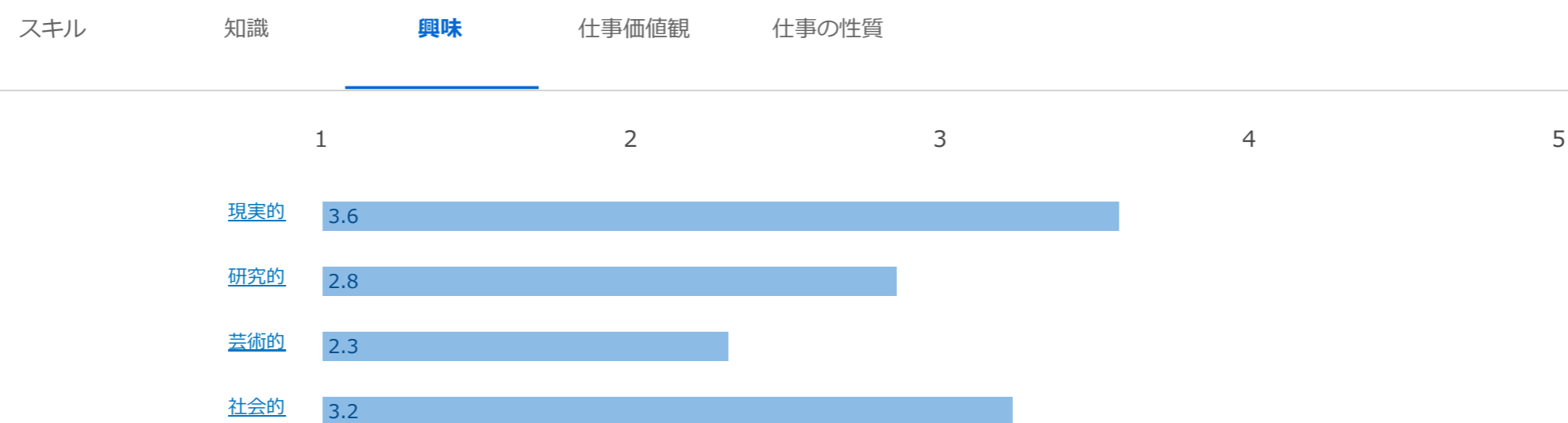
5

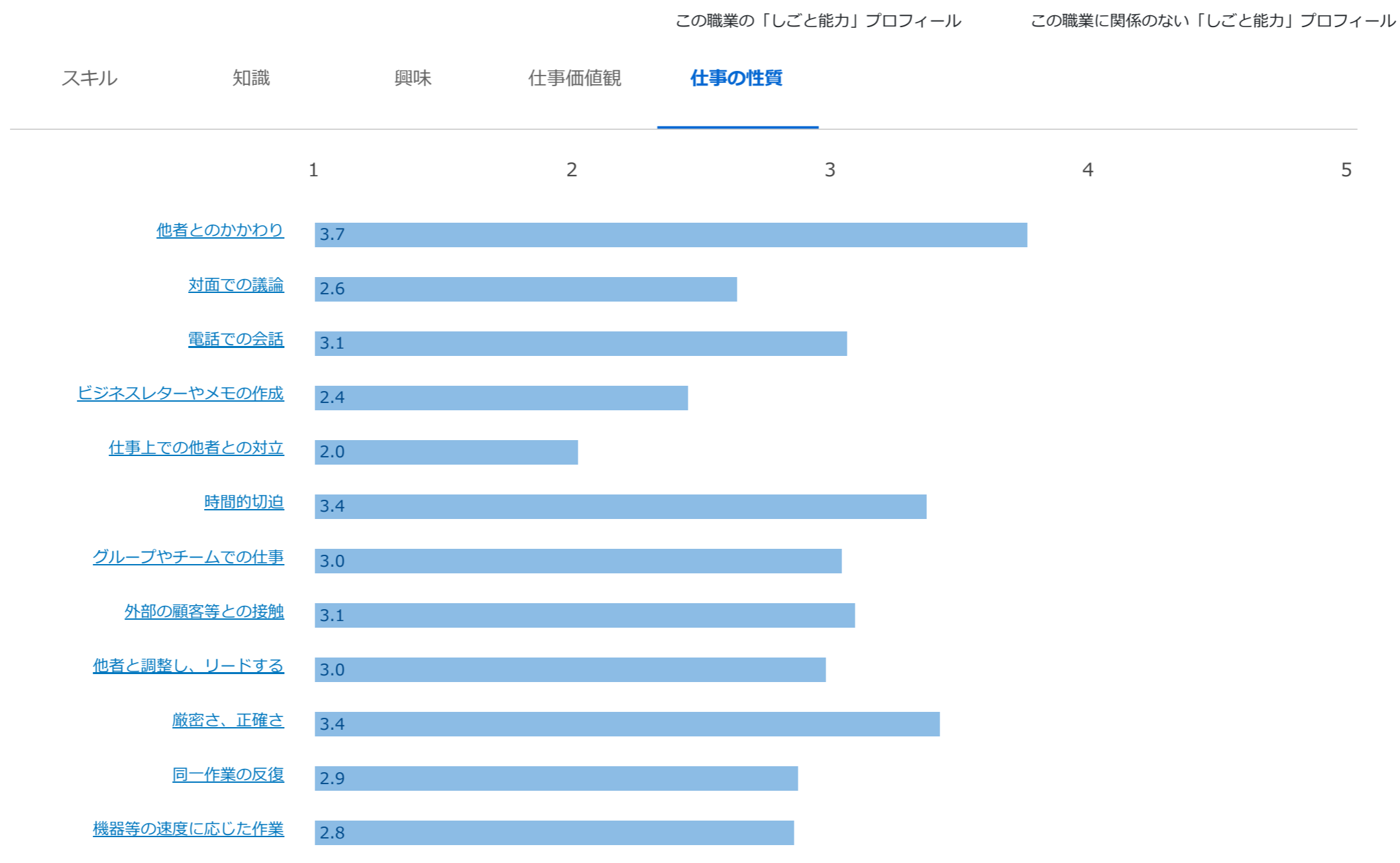
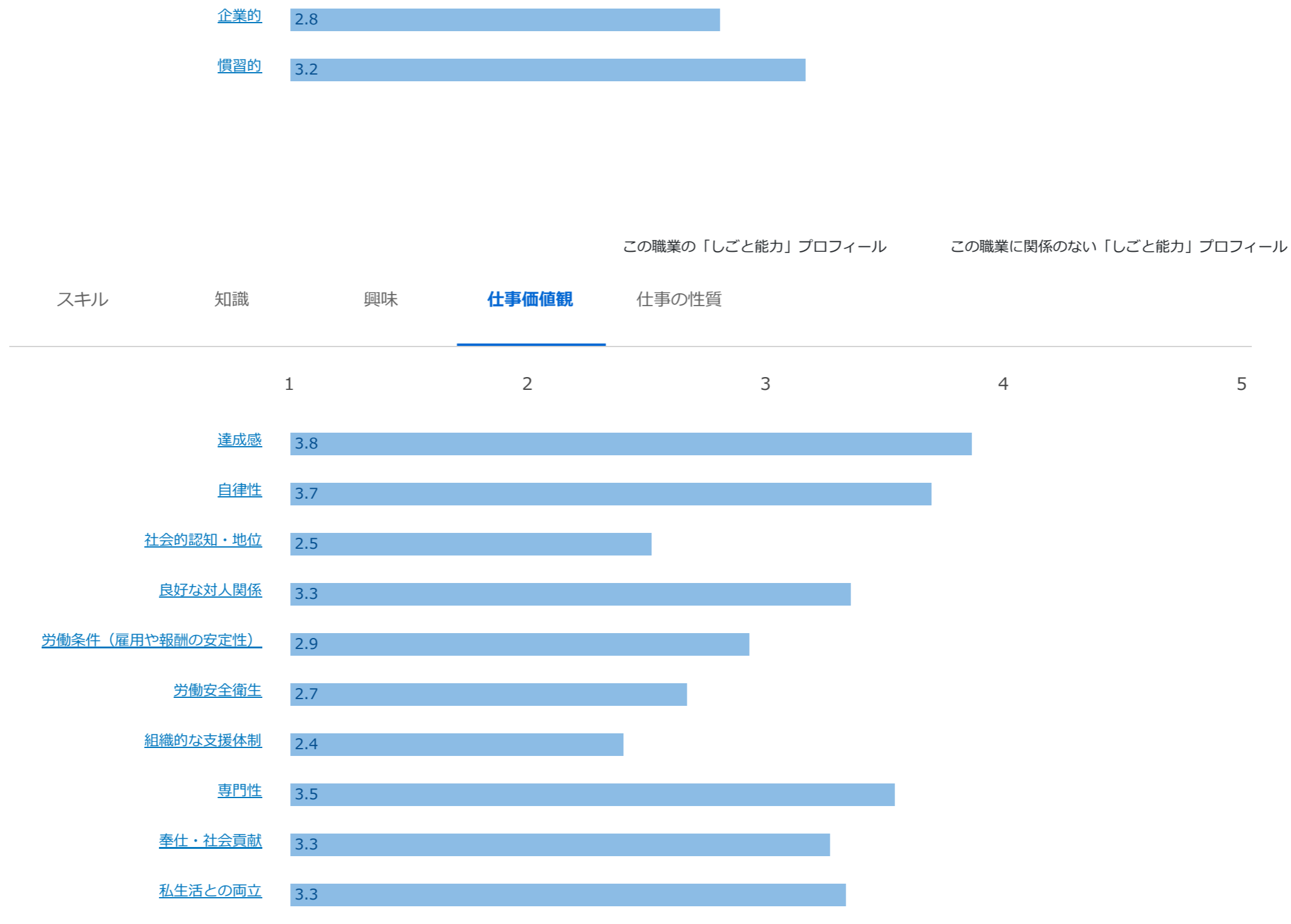


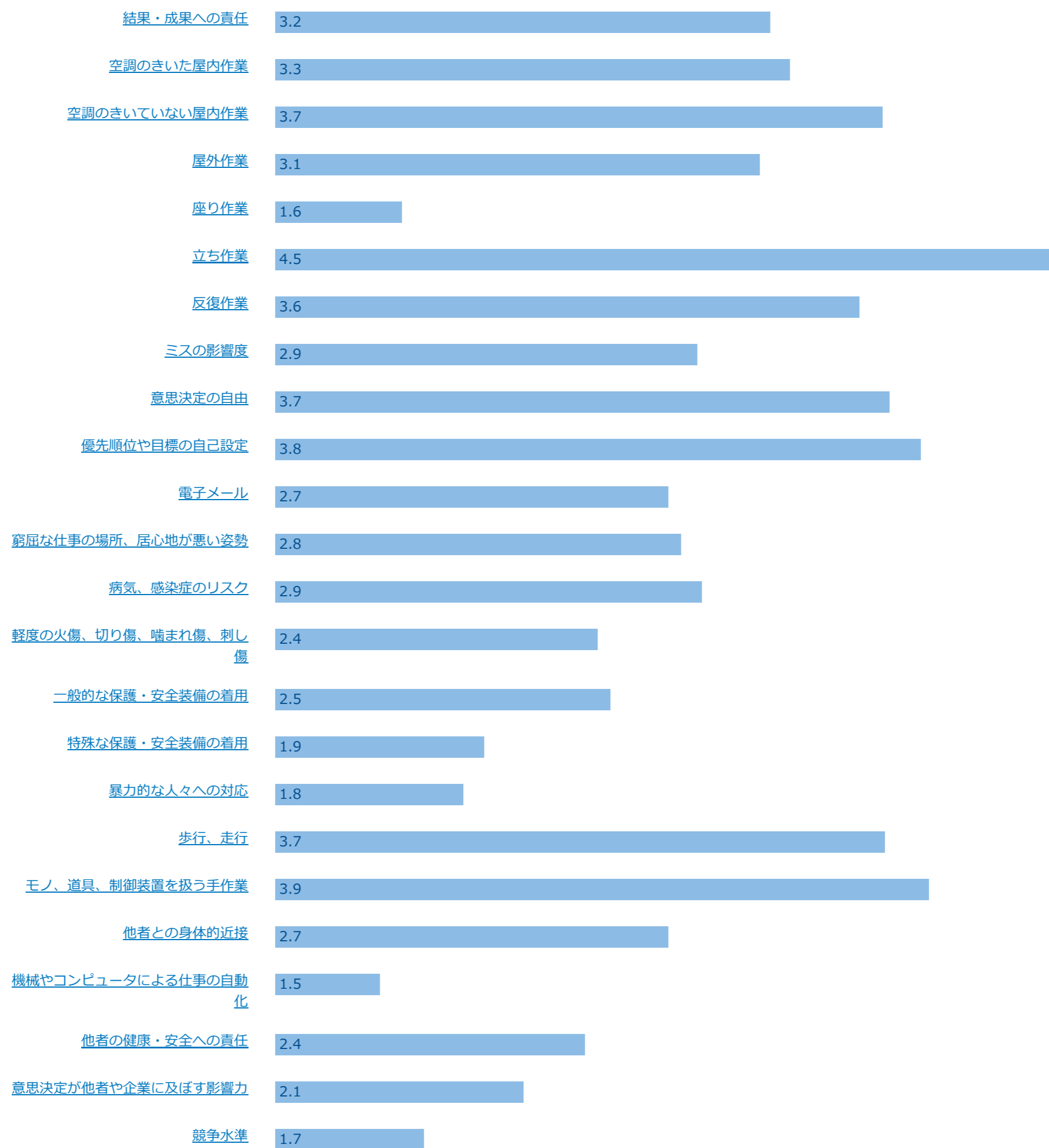


この職業の「しごと能力」プロフィール

この職業に関係のない「しごと能力」プロフィール







規則的（ルーチンやスケジュールが決まっている） 当てはまらない

不規則（天候、生産需要、契約期間などで変わる） 当てはまる

季節的（一年のうちの一定の時期だけ） 当てはまらない

## 類似する職業





クリーニング師



客室清掃・整備担当（ホテル・旅館）

## 関連リンク

---

[公益社団法人 全国ハウスクリーニング協会](#) 

[NPO法人 日本ハウスクリーニング協会](#) 

